

Algemene informatie

Aanbesteding: Abonnementenbeheer 2025-2028
Aanbestedende Dienst: Gemeente Waddinxveen
Referentie: 169418

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Bijlage 6

Vraag:

Het is voor inschrijver niet geheel duidelijk wat er ingevuld dient te worden op de eerste bladzijde onder de beschreven kerncompetenties. Dient inschrijver hier enkel in te vullen of de ingevulde referent (bladzijde 2) hier aan voldoet, of verwacht u hier iets anders van inschrijver?

Antwoord:

Inschrijver dient aan te geven op welke wijze bij de betreffende referent wordt voldaan aan de gevraagde kerncompetentie. Inschrijver dient hiervoor de witte vakken in de tabellen, onder en rechts van de vragen die gesteld worden, te gebruiken.

Percelen: P1 Abonnementenbeheer 2025-2028
Beantwoord op: 7 okt. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.5

Vraag:

U geeft aan dat u op de tevredenheidsverklaring onder andere het gefactureerde bedrag wil terug zien. De gevraagde kerncompetenties bevatten geen eis omtrent een gefactureerd bedrag. Enkel een omvang in de vorm van een minimale hoeveelheid abonnementen. Derhalve verzoekt inschrijver om het onderdeel gefactureerd bedrag te laten vervallen in de tevredenheidsverklaring. Mocht u hier niet mee akkoord gaan; kunt opgaaf doen waarom u het nodig acht dat dit aspect bijdraagt aan het bewijs dat inschrijver de referentieopdracht naar tevredenheid heeft uitgevoerd?

Antwoord:

Akkoord, het model referentieopdrachten is hierop aangepast. Inschrijver dient Bijlage 6 Model_Referentieopdrachten_v2 bij Inschrijving te gebruiken. Deze herziene Bijlage 6 wordt bij de Nota van Inlichtingen

gepubliceerd. De eerdere Bijlage 6 komt hierbij te vervallen.

Percelen: P1 Abonnementenbeheer 2025-2028
Beantwoord op: 7 okt. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.5

Vraag:

U vraagt om een tevredenheidsverklaring van de opgegeven referenten. Om niet onnodig een referent te benaderen en om (ongewenste) administratieve belasting te voorkomen willen wij u vragen of de tevredenheidsverklaring ook na voorlopige gunning overlegd mag worden. Graag uw akkoord hiervoor?

Antwoord:

Akkoord, de tevredenheidsverklaring hoeft alleen door de winnende Inschrijver binnen zes dagen na voorlopige gunning overlegd te worden. Aanbestedende dienst wijst er nadrukkelijk op dat de herziene Bijlage 6 Model_Referentieopdrachten_v2 wel bij Inschrijving ingediend moet worden.

Percelen: P1 Abonnementenbeheer 2025-2028
Beantwoord op: 7 okt. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.4

Vraag:

U verwijst in deze paragraaf naar de planning op TenderNed. In de planning in de aanbestedingsleidraad is ruimte opgenomen voor een tweede NvI. In TenderNed is dit niet geval. Kunt u aangeven welke planning prevaleert?

Antwoord:

De planning in de Aanbestedingsleidraad is leidend. De planning op TenderNed wordt na publicatie van de eerste Nota van Inlichtingen aangepast voor de tweede Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Abonnementenbeheer 2025-2028
Beantwoord op: 7 okt. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3

Vraag:

Bij het gunningscriterium Bestel- en beheersysteem hebben inschrijvers de mogelijkheid om een verkort handleiding toe te voegen. Is deze verkorte handleiding van invloed op de beoordeling, en zo ja, in welke mate?

Antwoord:

De verkorte handleiding vormt geen onderdeel van het subgunningscriterium waarop gescoord kan worden. Echter, de verkorte handleiding wordt door beoordelaars gebruikt om het bestel- en beheersysteem te testen op gebruikersvriendelijkheid en functionaliteiten. Daarom kan in die zin de verkorte handleiding van invloed zijn op de beoordeling.

Percelen: P1 Abonnementenbeheer 2025-2028

Beantwoord op: 7 okt. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3

Vraag:

Bij het gunningscriterium Bestel- en beheersysteem hebben inschrijvers de mogelijkheid om een verkort handleiding toe te voegen. Wat verwacht u precies van deze verkorte handleiding? Moet deze handleiding een toelichting geven op de algemene functionaliteiten van het systeem, of specifiek ingaan op de gevraagde functionaliteiten in paragraaf 4.3?

Antwoord:

Inschrijver mag een verkorte handleiding toevoegen voor het testen van de gebruikersvriendelijkheid en de functionaliteiten die in het subgunningscriterium 3 van tabel 2 in paragraaf 4.3 van de Aanbestedingsleidraad worden genoemd.

Percelen: P1 Abonnementenbeheer 2025-2028

Beantwoord op: 7 okt. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3

Vraag:

In de laatste alinea van deze paragraaf schrijft u het volgende: “Het Plan van aanpak mag bestaan uit maximaal vier (4) pagina’s A4 en twee (2) pagina’s Bijlagen. Voorblad en inhoudsopgave vallen niet onder het aantal pagina’s. Bijlagen mogen alleen dienen ter verduidelijking van de in het plan van aanpak beschreven tekst en daarmee alleen bestaan uit (schets) tekeningen en illustraties. Inschrijver dient als hoofdstukindeling van het Plan van aanpak de volgorde

aan te houden van Tabel 2. Indien meer dan het voorgeschreven aantal pagina's wordt ingediend worden deze extra pagina's niet in de beoordeling meegenomen (als ware ze niet ingediend)."

Kunt u nader toelichten wat u met deze paragraaf bedoelt?

Antwoord:

Inschrijver mag voor het Plan van Aanpak maximaal vier pagina's tekst en twee pagina's bijlagen indienen, waarmee het Plan van Aanpak wordt verduidelijkt (alleen illustraties en geen aanvullende tekst).

Een eventueel voorblad en/of inhoudsopgave worden niet in dit aantal pagina's meegenomen. Ook de verkorte handleiding wordt niet in het eerdergenoemde aantal pagina's meegenomen.

Percelen: P1 Abonnementenbeheer 2025-2028

Beantwoord op: 7 okt. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3

Vraag:

In tabel 3 geeft u de mogelijke scores per subgunningscriterium weer.

Inschrijver vraagt zich af of er ook tussenliggende scores ook mogelijk zijn gezien het volgende: "Vervolgens wordt per subgunningscriterium een gemiddelde bepaald afgerond op één decimaal nauwkeurig."

Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Er zijn geen tussenliggende scores mogelijk. Alleen de scores die de beoordelaars individueel gegeven hebben, worden gemiddeld. Vandaar dat er per subgunningscriterium een gemiddelde bepaald wordt afgerond op één decimaal.

Percelen: P1 Abonnementenbeheer 2025-2028

Beantwoord op: 7 okt. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3

Vraag:

Op het moment dat een inschrijver de volledige punten ontvangt en hiermee de volledig aftrek. Klopt het dat de evaluatieprijs mogelijk negatief kan zijn?

Antwoord:

Ja, uw aanname klopt. Een negatieve evaluatieprijs kan mogelijk zijn.

Percelen: P1 Abonnementenbeheer 2025-2028

Beantwoord op: 7 okt. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.3

Vraag:

Ontvangen afgewezen inschrijvers in de gunningsbeslissing ook een motivering waarom hun score lager is dan die van de winnende inschrijver?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stelt de gunningsbeslissing op volgens artikel 2.36.5 van de ARW2016.

Percelen: P1 Abonnementenbeheer 2025-2028

Beantwoord op: 7 okt. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.3

Vraag:

Ontvangen inschrijvers een proces-verbaal van de opening van de kluis op TenderNed?

Antwoord:

Ja, er wordt een Proces Verbaal van Kluisopening via TenderNed verstuurd.

Percelen: P1 Abonnementenbeheer 2025-2028

Beantwoord op: 7 okt. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.3

Vraag:

Wij willen u er echter op wijzen dat bij de dienstverlening die u uitvraagt slechts een zeer klein deel van de opdrachtsom middels een kostenvergoeding, ofwel 'fee' toe te wijzen is aan de te contracteren intermediair. Een social return eis van 5% van de opdrachtsom heeft dan ook een onevenredige impact op de organisatie van Inschrijver. De Inschrijver stelt dan ook voor dat de 5% van de Social Return toeziet op de fee van i.p.v. op de opdrachtsom. Hoe staat u hier tegenover?

Antwoord:

Akkoord, de eis voor Social Return wordt aangepast naar 5% van de totale fee.

Percelen:

P1 Abonnementenbeheer 2025-2028

Beantwoord op:

7 okt. 2024